

長愛平台使用說明

- ◆ 長愛平台網址：<https://www.everlastingltc.com.tw>
- ◆ 長愛平台為長照人員線上繼續教育訓練平台(非實體課、非視訊課)。
- ◆ 課程購買完成後 24 小時開放閱讀學習。
- ◆ 長愛平台提供長照中文版、長照中越版、護理長照類、物治長照類等課程教學與測驗，希望學員能將所學應用於實際照護。提供長照人員、越籍長照人員及醫事人員(護理師、護士、物理治療師/生)線上課程，完成課程後即可取得相關繼續教育積分；無積分需求有興趣的民眾也歡迎報名課程學習。
- ◆ 數位學習課程觀看完成後，需進行課後測驗，通過測驗始能獲得積分。
通過規則為：閱讀課程影片所有章节、測驗達 70 分以上並填寫課後問卷。
- ◆ 歡迎加入我們的 Line@及粉絲專頁：

LINE ID : @ltc0



長愛【粉絲專頁】



- ◆ 使用本平台需先註冊帳號
未註冊帳號=非本平台用戶，無法使用本平台、無法上課、無法取得積分
完成帳號註冊=本平台一般學員，可使用免費課程、付費課程為原價
繳 300 元會費才可成為會員，會員可享課程半價優惠、消費滿額可取得贈品
 - 會員有效期間=自審核通過日起算 **12 個月**
 - 300 元會費僅為獲取課程優惠資格，無法作為其他用途使用。
- ◆ 本平台提供的積分實施方式屬於「參加網路繼續教育」，有取得學分上限 80 分之限制，於本站上課前，請務必自行確認學分是否已達上限，請依法規規定選修，避免影響自身權益。若您對此規定不熟悉，請洽所屬執業公會或單位詢問。



下方將介紹[登入流程](#)、[成為會員](#)、[購買點數](#)、[查詢紀錄](#)、[觀看課程](#)等操作流程

目錄

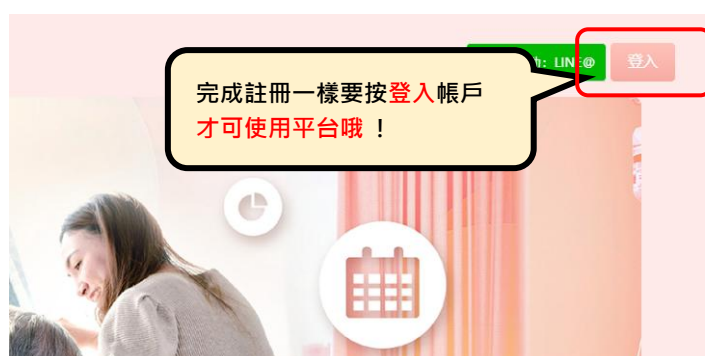
Q1 要如何登入及使用長愛平台?(註冊帳號流程).....	p.3
Q2 註冊問題、忘記密碼怎麼辦?.....	p.4
Q3 要如何儲值點數?.....	p.5
Q4 要如何成為會員?	p.8
Q5 要如何選課?.....	p.11
Q6 如何完訓並取得研習證書?.....	p.15
Q7 如何查詢您在長愛已取得的積分?.....	p.17
Q8 積分登入時段是什麼時候?.....	p.17
Q9 急需登入積分如何辦理?.....	p.18
Q10 其他 Q&A.....	p.19
長愛平台相關注意事項.....	p.20

Q1 要如何登入及使用長愛平台?

請先完成帳號**註冊**並**登入帳號**才可使用長愛平台
長愛平台註冊網址：<https://www.everlastingltc.com.tw/login/signup.php>

以下為註冊帳號流程

1.點選首頁右上方「登入」



2.「申請一個新帳號」

您第一次來訪嗎?

您好! 如果您尚未申請帳號, 為了能完整使用本網站課程, 您需要先花一兩分鐘時間申請一個新帳號。待管理員審核完畢後, 即可使用本平台。

申請一個新帳號

新帳號

帳號 ①

帳號必須是身分證字號或居留證號碼(英文字母必須是小寫字母)所有課程積分皆以該註冊證號作為登入與認列依據。

密碼 ①

密碼必須有 至少要有8個字母, 至少要有1個數字, 至少要有 1 個小寫字母

電子郵件信箱 ①

電子郵件(再次確認) ①

姓氏 ①

名字 ①

3.填寫空白欄位(①為必填選項)

填寫完畢後, 點選「**建立我的新帳號**」

系統會自動寄一封申請確認信給您

此時帳號**尚未開通**, 需等待專員審核

4.審核通過後即可輸入您的帳號/密碼登入並使用長愛平台

歡迎登入長愛平台

身分證字號

密碼

登入

忘記了密碼?

Q2 註冊常見問題、忘記密碼怎麼辦？

註冊常見問題

※學分/積分登入是依身分證字號作為登入依據

註冊帳號需輸入身分證/居留證字號，審核才會通過

※研習證書、學分/積分登入的姓名是依您註冊時所填寫的姓名做登入

姓名必須是身分證上的中文姓名，外籍人員為居留證上的中文名字，審核才會通過

※暫無從業者，機構欄位可填「無」

※地址請填寫您可領取發票的收件地址，不需要發票可填「無」會將發票捐出

※審核至少需 3 個工作天(不含國定假日)，通過時系統會再次自動寄送 E-Mail 通知

【至少 3 個工作天】不等於第 3 天一定會完成審核，審核時間需依管理員當下案件量而定

※若超過 3 天未收到通知信，請先直接嘗試登入帳號，仍無法登入請主動至官方 LINE 聯繫管理員

※一個證號僅能註冊一次長愛帳號，若顯示帳號名稱重複(已被使用)，代表此用戶曾經已註冊過

忘記密碼怎麼辦？

1.點選註冊頁面的忘記密碼功能找回密码



歡迎登入長愛平台

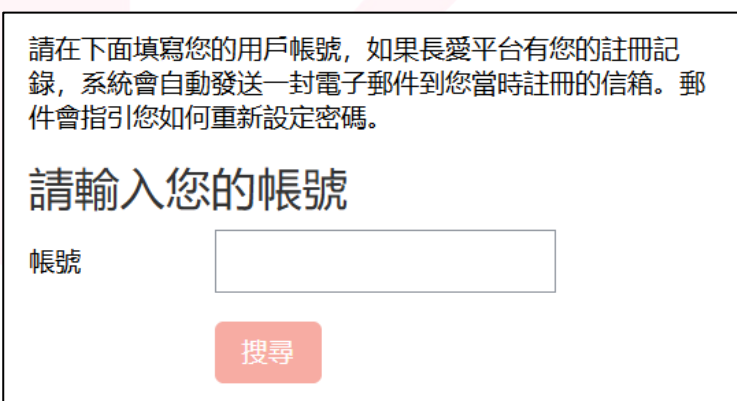
身分證字號

密碼

登入

忘記了密碼?

2.輸入帳號後系統會自動發送電子郵件至您註冊時綁定的信箱



請在下面填寫您的用戶帳號，如果長愛平台有您的註冊記錄，系統會自動發送一封電子郵件到您當時註冊的信箱。郵件會指引您如何重新設定密碼。

請輸入您的帳號

帳號

搜尋

※請注意，忘記密碼功能欄位中需要輸入的是用戶【身分證/居留証字號】，非電子信箱

※若收不到忘記密碼通知信可能是當初綁定的信箱不同，請主動至官方 LINE 聯繫管理員

Q3 要如何儲值點數?

Q：什麼是課程點數？

A：課程點數是長愛平台選課用點數，用於購買平台內課程

1 元(台幣) = 1 點課程點數

長照課程原價 160 元 也就是 160 點

醫事人員課程原價 250 元 也就是 250 點

※課程點數非實際可取得的教育積分 / 學分

積分 / 學分是依衛福部規定時數計算，依法規定每 10 分鐘課程為 0.2 積分 / 學分

本平台課程皆為 50 分鐘，因此完成一堂課程可取得 1 積分 / 學分

以下為儲值點數流程

請先登入帳號，再依下方指示點選內容

1.點選上方的「點數剩餘」



2.點選「申請購買點數」



3. 選擇付款方式

申請購買點數

付款方式 *

☐ 轉帳/匯款 (需等待專員審核#至少3天) ☐ 信用卡 (可立即取得課程點數)

轉帳/匯款支付需等待管理員審核資料，審核至少需 3 個工作天(不含國定假日)

信用卡支付可於當天取得課程點數

若信用卡支付失敗(例如發卡公司簡訊驗證未成功)，40 分鐘後訂單會自動取消

※【至少 3 個工作天】不等於第 3 天一定會完成審核，實際審核時間需依管理員當下案件量而定

4. 填寫空白欄位(★為必填選項)，填寫完畢後，點選「**提交申請**」

申請購買點數

付款方式 *

☒ 轉帳/匯款

* 為必填

點數退費需要手續費用100

匯款資訊

銀行：第一銀行(007)中科分行

帳號：415-10-009900

戶名：長愛股份有限公司

匯款帳號後五碼 *(若為臨櫃匯款，請填「臨櫃」並提供匯款收據)

※點數金額不包含會員費

購買點數金額 (必填) *

※不需公司 / 機構報帳者，請勿勾選

☐ 是否需要統一編號?

匯款日期(西元年)*

5. 確認資料無誤請按「**確認送出**」

確認付款資訊

付款方式：轉帳/匯款

購買點數金額 (必填)：1000

匯款人姓名：王小明

連絡電話：03-3603083

匯款帳號後五碼：12345

郵寄區號：330

收據郵寄地址：中正路1088號14樓

備註：無

匯款總額若為 1300 元
其中 300 元為會員費
點數請填 1000 點
300 元會員費需另外申請

請確認以上資料是否正確?

返回修改

確認送出

6. 完成申請，匯款用戶需等待管理員審核通過，才可取得點數

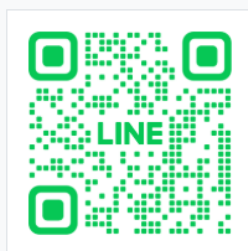
訂單生成成功

×

繳款訂單編號 23017

購買點數 1,000

轉帳 / 匯款訂單審核至少需等 3 個工作天



LINE@

※請先提交申請後再去匯款，完成匯款需等待管理員確認款項是否入帳

※審核重點項目為【匯款帳號後五碼】、【匯款金額】若核對不到帳號或金額不符將無法通過

※臨櫃繳費，請主動至官方 LINE 上傳您的繳款收據照片/圖片

※超過 3 天未收到點數，請主動至官方 LINE 聯繫管理員確認原因

7. 再次點選上方的「點數剩餘」，頁面下方可查詢訂單處理進度

The screenshot shows the Long Love (長愛) website interface. At the top, there is a navigation bar with the Long Love logo, a green button for '聯絡與協助: LINE@', a button for '我的課程', and a button for '點數剩餘 0' which is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the '會員狀態: 學員' (Member Status: Student) is displayed, along with '點數餘額: 100 點' (Points Balance: 100 points) and '贈點餘額: 0 點' (Gift Points Balance: 0 points). There are three buttons: '申請成為會員' (Apply to become a member), '申請購買點數' (Apply to purchase points), and '申請點數退費' (Apply for points refund). A callout box points to the '點數剩餘' button, stating '下方可查詢訂單狀態及歷史紀錄' (Below you can check order status and history records). Below this, the '申請購買點數紀錄' (Apply to purchase points record) table is shown.

訂單編號	購買點數	付款金額	訂單狀態	備註	訂單日期	動作
10889	100	100	完成		2026年 04月 9日(週四) 19:59	

※請注意：欲使用會員優惠購買課程，請先確認是否已顯示【會員】



顯示學員則為原價選課



顯示會員可享優惠及滿額贈品

【手機版需點選上方餘額查看會員狀態】



未確認會員資格是否生效即自行操作選課，導致點數以原價扣除者，因選課扣點皆為學員自行操作，本平台恕無法事後要求改回會員價、補差額、退還點數，請務必先自行確認會員狀態是否已正確顯示再行選課操作，以免影響自身權益

本平台之「會員資格」與「課程點數」為不同品項，需個別申請與處理：

- 申請成為會員 → 僅開通會員優惠資格（不會取得課程點數）
- 申請購買點數 → 僅匯入課程點數（不會自動成為會員）

※請務必至長愛平台申請訂單，系統才可核發點數與會員給您使用！

※300 元會費及課程點數可以一起匯款，但訂單需個別填寫

Q4 要如何成為會員？

Q：會員有什麼優惠？

A：成為會員可享課程**半價**優惠

長照課程原價 160 元 → 會員優惠 80 元

醫事人員課程原價 250 元 → 會員優惠 125 元

必須繳交 300 元會費，並且至**官方網站**填寫**申請成為會員資料**

若選課需 4 堂以上加入會員才會更划算

以下為購買會員流程

請先**登入帳號**，再依下方指示點選內容



3. 選擇付款方式

申請成為會員

付款方式 *

☐ 轉帳/匯款 (需等待專員審核#至少3天) ☐ 信用卡 (可立即成為會員)

轉帳/匯款支付需等待管理員審核資料，審核至少需 3 個工作天(不含國定假日)

信用卡支付可於**當天**取得會員資格

若**信用卡**支付**失敗**(如發卡公司簡訊驗證未成功)，需等待 40 分鐘後訂單自動取消才能**再次購買**

※【至少 3 個工作天】不等於第 3 天一定會完成審核，實際審核時間需依管理員當下案件量而定

4. 填寫空白欄位(★為必填選項)，填寫完畢後，點選「**提交申請**」

申請成為會員

付款方式★

☒ 轉帳/匯款 (需等待專員審核#至少3天) ☐ 信用卡 (可立即成為會員)

*** 為必填**

會員費為 300 元,會員期限為通過審核日後開始計算為期1年

匯款資訊

銀行：第一銀行(007)中科分行

帳號：415-10-009900

戶名：長愛股份有限公司

匯款帳號後五碼*(若為臨櫃匯款，請填「臨櫃」並提供匯款收據)

☐ 是否需要統一編號?

匯款日期(西元年)*

5. 確認資料無誤請按「**確認送出**」

確認付款資訊

付款方式：轉帳/匯款 (需等待專員審核#至少3天)

匯款人姓名：長愛

連絡電話：03-3603083

匯款帳號後五碼：09900

郵寄區號：330

收據郵寄地址：中正路1088號14樓

備註：無

請確認以上資料是否正確?

返回修改 **確認送出**

6. 完成申請，匯款用戶需等待管理員審核通過，才可成為會員

訂單生成成功

繳款訂單編號 19694

會員會費 300

轉帳 / 匯款訂單審核至少需等 3 個工作天



LINE@

※請先提交申請後再去匯款，完成匯款需等待管理員確認款項是否入帳

※審核重點項目為【匯款帳號後五碼】、【匯款金額】若核對不到帳號或金額不符將無法通過

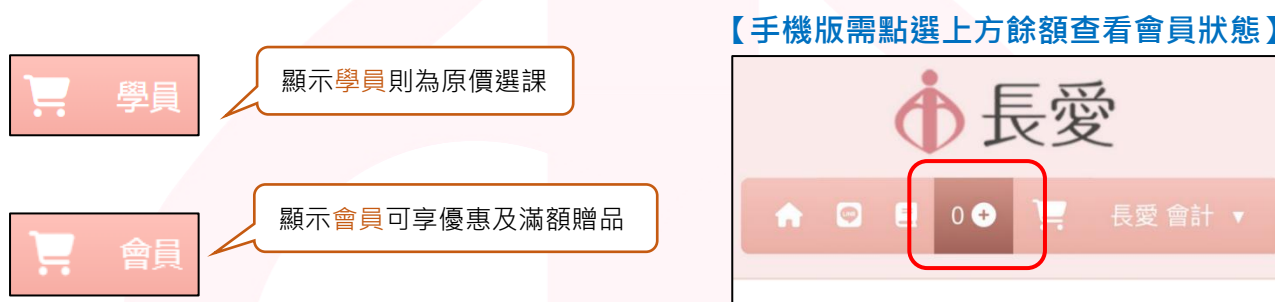
※臨櫃繳費，請主動至官方 LINE 上傳您的繳款收據照片/圖片

※超過 3 天未成為會員，請主動至官方 LINE 聯繫管理員確認原因

7. 再次點選上方的「點數剩餘」，頁面下方可查詢訂單處理進度



※請注意：欲使用會員優惠購買課程，請先確認是否已顯示【會員】



未確認會員資格是否生效即自行操作選課，導致點數以原價扣除者，因選課扣點皆為學員自行操作，本平台恕無法事後要求改回會員價、補差額、退還點數，請務必先自行確認會員狀態是否已正確顯示再行選課操作，以免影響自身權益

本平台之「會員資格」與「課程點數」為不同品項，需個別申請與處理：

- 申請成為會員 → 僅開通會員優惠資格 (不會取得課程點數)
- 申請購買點數 → 僅匯入課程點數 (不會自動成為會員)

※請務必至長愛平台申請訂單，系統才可核發點數與會員給您使用！

※300 元會費及課程點數可以一起匯款，但訂單需個別填寫

Q 要如何選課?

購買長愛平台課程，您的長愛帳號內需要有足夠的課程點數，才能進行選課

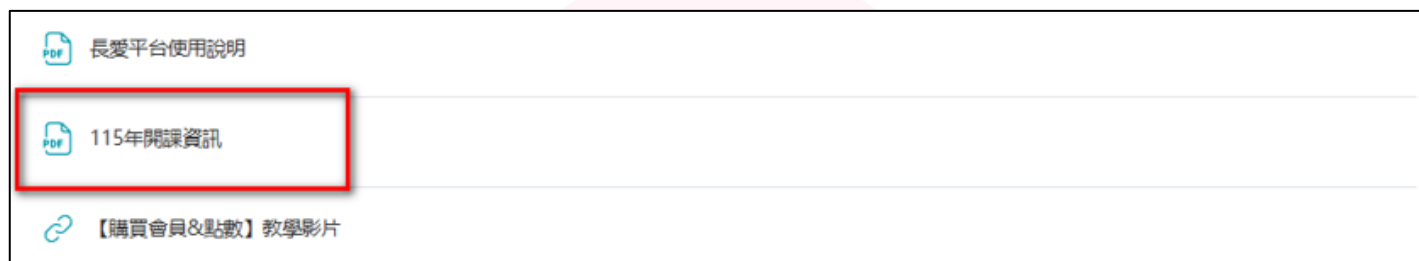
本平台選課採用點數扣點制，需先完成【申請購買點數流程】，才能使用點數購買課程

若您**尚未持有課程點數**，或不清楚如何將台幣轉換為課程點數，請參閱第 5 頁說明

查詢課程方式

請先登入帳號，才能使用長愛：<https://www.everlastingltc.com.tw/login/>

本平台**首頁**設有**本年度已開課程資訊**，所有**課程名稱與積分類別**皆可在此確認



方式 1：

在長愛平台首頁有課程查詢功能

依您需求選擇身份別，以及您需要的積分種類選擇課程屬性與課程類別，並按搜尋



方式 2：

課程名稱請查看位於首頁的**本年度已開課程資訊**
並至首頁的搜尋引擎輸入/貼上課程名稱查詢課程



115年開課資訊

課程查詢

身份別
全部

課程屬性
全部

課程類別
全部

搜尋

所有課程

搜尋課程

Q

2026年
防火管理制度之落實
(避難設施)

2026年
防火管理制度之落實(用電管理)

2025年「免費」
機構式照顧與服務-
老人保護基本知能
(下集)

方式 3：

點選首頁搜尋旁邊的【**所有課程**】可尋找積分種類

課程查詢

身份別
全部

搜尋

所有課程

> 專業相關法規

> 專業品質

> 專業課程

> 專業倫理

> N專業相關法規

> N專業課程

> N專業倫理

> N專業品質

> PT專業相關法規

> PT專業倫理

> PT專業品質

> PT專業課程

無英文字母為長照積分課程

PT 為可獲取長照+**物治**積分課

N 為可獲取長照+**護理**積分課程

4.找到您要的課程後進入您選擇的課程

2026年
老人保護與身障者權益保障
相關法規議題(上)
臺中市家庭暴力及性侵害防治中心
主任 侯淑娟
長照中文版

2026年老人保護與身障者權益保...

課程>

2026年
保護個資，保護你我他(上)
講師：李欣怡律師 長照中文版

2026年保護個資：保護你我他(...

課程>

2026年
保護個資，保護你我他(下)
講師：李欣怡律師 長照中文版

2026年保護個資：保護你我他(...

點選「課程>」

5.請詳閱課程介紹是否符合您的學分需求再購買



課程介紹

【長照機構年度業務計畫撰寫技巧 II】**護理長照類**

1.課程名稱後方備註【長照中文版】為長照積分
備註【護理長照類】為長照+**護理**積分

◎授課老師：周矢綾老師

◎課程屬性：**專業品質**

2. 是否為您需要的課程屬性_{及類別}

◎課程類別：**其他**

◎參加對象：機構負責人、居家服務業務負責人、長照護理人員或有興趣之相關人員

3.是否有您需要的相關教育積分

◎**教育積分：長期照顧服務人員繼續教育1積分、護理繼續教育1積分**

◎**積分登入時段：每月10日統一登入前一個月完成課程之積分**

◎**積分認證字號：[(115)護協長字第1150007號] [全聯護會契 114204008]**

◎**課程價格：會員125元，學員250元**

4.確認該課程價格以及您的身份是否為會員

◎【長照中文版】與【護理長照類】課程內容完全相同，僅積分類別不同。
同一課程同時選擇兩種方案，長照積分依法僅認列一次，不得重複計算。
請學員依需求擇一購買。

◎**課程截止日：115/12/31**

請務必於截止日前完成課程，包含觀看影片、通過課後測驗及填寫滿意度調查並取得證書；
逾期完成者，依法無法取得學分。

★★★完成課程及測驗後，請立即下載留存研習證書！若課程下架則無法點選。

長愛平台課程積分分為 3 大類

1【長照中文版】、2【護理長照類】、3【物治長照類】共 3 種積分類別

課程名稱後方皆會備註該課程屬於何種職業積分類別

2025年機構式照顧與服務-老人保護基本知能(上)	長照中文版
2025年機構式照顧與服務-老人保護基本知能(上)	護理長照類
2025年機構式照顧與服務-老人保護基本知能(上)	物治長照類

1【長照中文版】僅可獲取長照積分，原價 160 元

2【護理長照類】可獲取**護理**+長照積分，原價 250 元

3【物治長照類】可獲取**物治**+長照積分，原價 250 元

6.點選下方「點數購買課程」即可完成選課
(※點選後，會立即扣點)

自行選課 (學生)

選課已被關閉或過期

點數選課 (學生)

不需要選課密碼

點數購買課程

點我加入購物車

7.點選「點我加入購物車」系統會依您目前的身分將課程加入購物車，若是要以會員優惠購買，但尚未開通會員資格，請勿點選，請於開通會員後再操作

點選上方購物車圖示



可查看您所選的課程並購買

您的購物車清單

	2026年保護個資：保護你我他(上)-長照中文版 課程原價 100 元 折扣後需 50 點 移除 長照積分 1 點 醫事積分 0 點
	2026年漫談長照機構經營管理與人員管理(上)-長照中文版 課程原價 100 元 折扣後需 50 點 移除 長照積分 1 點 醫事積分 0 點

※ 若為會員，結帳前請確認是否已套用會員優惠價格；如未顯示優惠，請先移除課程後重新加入購物車，訂單成立後將依實際扣點金額計算，恕不另行退還差額。

總計 100 點

※成為會員後若發現購物車內課程未套用會員折扣，請務必先將購物車內原有課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

8.課程加入購物車後，該課程需至購物車結帳完成購買，原課程介紹下方將不會有選項可選擇，需至購物車移除才可重新選擇。(登出帳號會自動清空購物車內容)

自行選課 (學生)

選課已被關閉或過期

點數選課 (學生)

不需要選課密碼

Q 如何完訓並取得研習證書？

1.選課完成後，點選上方「**我的課程**」或手機版「」選擇您要上的課



2.選擇課程後，滑到下方點選【課程影片】可開始收看課程
完成收看影片所有章节即可參與【課後測驗】



※注意：

上課及測驗時請勿同時開啟多個分頁或裝置操作

同一課程於多個裝置或網頁進行測驗，系統會因不同分頁的紀錄互相覆蓋，導致原本已通過的完成紀錄，被尚未完成或未通過的紀錄覆蓋，造成課程完訓紀錄異常，無法獲取積分/學分！

3.【課後測驗】成績達 70 分以上，系統會在課程介紹上方顯示【證書】，有顯示證書才算完訓並可獲取積分，完成課程請務必確認上方是否顯示證書



點選【證書】後，滑至下方可下載研習證明書電子檔



★★★完成課程及測驗後，請立即下載留存研習證書!若課程下架則無法點選。

★★★下載研習證書非強制性，建議學員自行留存作為完訓證明。若後續對積分登入有疑慮，可提供研習證書供後台協助查核。

★★★課程觀看若有遇到任何問題請盡快主動至官方 LINE 聯絡管理員

如何查詢您在長愛已取得的積分？

點選「1.個人首頁」→ 右邊「2.課程積分」處，可查詢在長愛平台所得到的積分

1

The screenshot shows the 'Personal Home' page with a navigation bar at the top containing 'Home', 'Personal Home' (highlighted with a red box and labeled '1'), 'My Courses', and 'Itinerary'. Below the navigation bar is a section titled 'Recently Accessed Courses' displaying four course cards. On the right sidebar, the 'Course Score' section is highlighted with a red box and labeled '2'. It shows 'This year's Long Love Score: 0 points' and 'This year's Long Love Score: 0 points'. Below this, there is a dropdown menu for 'Year Selection' set to '2026' and a button labeled 'Score Summary Download'.

積分登入時段是什麼時候

積分登入時段為每月 10 日，統一登入前一個月完成課程之積分

例如：

5/1 ~ 5/31 完成之課程積分，將於 6/10 協助登入(如遇國定假日則往後順延)

本平台積分登入作業，皆需由專員人工整理與核對課程完成資料後，再依規定協助登入至衛福部系統，並非學員完成課程後即時自動上傳

每月需處理之積分登入人數與資料量龐大

因此，平台會採用「整月份統一整理後登入」的方式進行作業

提醒您：

完成課程後，仍需確認是否取得取得**研習證明書**，才會列入積分登入名單

※衛福部系統於每晚 12 點更新資料，積分登入完成後，請於隔日再查詢，謝謝您。

急需登入積分如何辦理

長愛平台每月有固定登入積分時間，將完訓名單上傳至衛生福利部積分系統

若急於換照，有需求提早上傳積分，依據以下標準收取行政費用：

- 提早上傳 1-5 門課積分者：一律收取 150 元
- 提早上傳 5 門課以上積分者，每超過一門，加收 30 元整，以此類推

若您有需提前登入積分的需求，請以電子郵件或 LINE 與本平台管理員聯繫，告知管理員您需要上傳認證的課程數目，再匯款至管理員指定的帳戶內。

※ 急登並非申請後立即自動登入。專員收到並確認您的申請資料後，通常會於回覆時直接協助處理；若當下無法完成，也會另行告知預計處理時間（例如隔日或下週）。完成登入後將另行通知。

電子郵件：everlastingltc@gmail.com



LINE ID：@ltc0

其他 Q&A

Q 一次幫多位用戶註冊帳號&加會員&儲值點數該如何操作?

A 請直接至 LINE 聯繫管理員，管理員會提供申請表給您

Q 選錯課程該怎麼辦?

**A 請直接至 LINE 聯繫管理員，管理員會評估狀況確認是否可退選課程
課程已完成不接受退選**



長愛平台相關注意事項

一、平台服務方式

本平台課程提供 24 小時線上學習，但以下作業皆需由管理員於服務時間內人工處理：

- 帳號審核
- 會員開通
- 點數核發
- 積分登入
- 客服回覆及其他行政作業

管理員服務時間為 週一至週五 09:00–16:00，國定假日及排休期間暫停處理。
非服務時間仍可透過 LINE 留言，管理員將於服務時間內依序回覆。

二、訂單審核時間

訂單審核作業 至少需 3 個工作天（不含國定假日）。

「至少 3 個工作天」並不代表第 3 個工作天一定完成，實際處理時間仍會依：

- 當期訂單及客服案件量
- 資料是否完整
- 系統狀況
- 當期行政作業安排

而有所不同，平台無法保證於特定時間內完成。

若超過 3 天請主動至官方 LINE 聯繫管理員。

三、有換照或時效需求者請提前申請

若有上課、換照或其他時效性需求，請勿於期限將至時才臨時提出申請。

請務必自行預留：

訂單審核 → 選課 → 完成課程 → 積分登入

等各項作業所需時間，並提前完成相關申請及操作。

若因申請時間過近、資料填寫不完整、未完成訂單流程、未於期限前完成課程，或其他非本平台可控制因素，導致無法即時完成審核、上課或積分登入，因此衍生之時程延誤、換照受影響或其他相關後果，須由學員自行承擔。

四、急迫案件處理方式

本平台 未提供 24 小時即時客服服務。

如有較急迫需求，可透過 LINE 留言並提供：

姓名、帳號、訂單編號及需求內容

管理員收到訊息後將視實際狀況協助處理；若當下無法完成，也會告知預計處理時間。

請注意：急迫案件不代表申請後即可立即完成，仍請提前預留作業時間。

五、會員、點數與選課為不同流程

購買會員、購買點數及選課皆為不同作業流程，請依平台使用說明完成操作。

選課前請務必確認：

- 會員資格是否已生效
- 點數餘額是否足夠
- 課程類別是否符合需求
- 購物車顯示價格是否正確
- 課程積分類別及認列規則

若未確認上述資訊即自行選課，可能造成扣點錯誤、選錯課程或積分無法依需求認列。

六、研習證明書請自行保存

完成課程後，請立即下載並妥善保存研習證明書。

若課程日後因 下架、停售或授權終止 等原因停止提供，可能無法再次進入課程頁面下載證明書。