

長愛平台使用說明

- ◆ 長愛平台網址：<https://www.everlastingltc.com.tw>
- ◆ 長愛平台為長照人員線上繼續教育訓練平台
- ◆ 24 小時開放閱讀學習。
- ◆ 長愛平台提供長照中文版、長照中越版、護理長照類、物治長照類等課程教學影片與課後測驗，希望各位學員能將所學應用於實際照護。提供長照人員、越籍長照人員及醫事人員(護理師、護士、物理治療師/生)線上課程，完成課程後即可取得相關繼續教育積分；無積分需求有興趣的民眾也歡迎報名課程學習。
- ◆ 數位學習課程一堂課需使用點數，通過課程始能獲得積分。
通過規則為：**閱讀所有章节、考試成績達 70 分以上並填寫課後問卷。**
- ◆ 歡迎加入我們的 Line@及粉絲專頁：

LINE ID: @ltcO



長愛【粉絲專頁】



- ◆ 為了讓各位學員都享有優惠課程，繳交 300 元常年會費即可享有會員價哦!!
(詳細入會申請方式請見第 4 頁)

- 會員有效期間：自審核通過日起算 12 個月
- 300 元會費僅為獲取優惠資格，無法轉為課程點數或其他金額使用。

- ◆ 本平台提供的積分實施方式屬於「參加網路繼續教育」，該實施方式的課程在執業執照期間請依法規規定選修，有取得學分**上限**之限制，於本站上課前，請務必確認，避免自身權益受損。若您對此規定不熟悉，請洽所屬執業公會或單位詢問。

- ◆ 使用本平台需先註冊帳號，完成註冊後初始狀態為【學員】

【學員】可用原價上課

長照課程原價 160 元

醫事人員課程原價 250 元

繳交 300 元會費成為【會員】可享課程**五折**優惠

會員訂單及點數訂單需個別填寫



下面將介紹[登入流程](#)、[成為會員](#)、[購買點數](#)、[查詢紀錄](#)、[觀看課程](#)等操作流程

目錄

一、註冊新帳號流程.....	p.3
二、如何從一般學員變成會員享課程優惠價格.....	p.4
三、如何購買課程點數.....	p.7
四、如何購買課程.....	p.10
五、開始上課並取得研習證明書.....	p.13
六、查詢您在長愛已取得的積分總表.....	p.14
七、積分登入時段是什麼時候.....	p.14
八、急需登入積分如何辦理.....	p.15
九、常見 Q&A.....	p.16
十、長愛平台相關注意事項.....	p.17

註冊新帳號流程

點選右上方「1.登入」→「2.申請一個帳號」



新帳號

帳號 ⓐ

帳號必須是身分證字號或居留證號碼(英文字母必須是小寫字母)所有課程積分皆以該註冊證號作為登入與認列依據。

密碼 ⓐ

密碼必須有 至少要有8個字母, 至少要有1個數字, 至少要有 1 個小寫字母

電子郵件信箱 ⓐ

電子郵件(再次確認) ⓐ

姓氏 ⓐ

名字 ⓐ

填寫空白欄位(ⓐ為必填選項)

填寫完畢後，點選「**建立我的新帳號**」

待管理員審核資料

審核至少需 3 個工作天(不含國定假日)

審核通過會寄發 E-Mail 通知。

注意事項：

登入積分是依身分證字號作為登入依據

帳號請輸入您的**身分證字號**

外籍人員輸入**居留證字號**

若您無積分需求，帳號可填身分證以外的英數字

※姓名必須要是中文名字才會審核通過，若是外籍人員請輸入中文名字

※無機構者可填「無」或「待業」

※地址為您領取發票的收件地址

請注意：

完成註冊僅為一般學員，可原價購買課程
繳交 300 元會費才可成為會員享優惠及贈品

申請成為會員

付款方式 *

4. 選擇付款方式 轉帳/匯款 信用卡

轉帳/匯款支付需等待管理員審核資料，審核至少需 5 個工作天(不含國定假日)

信用卡支付可於當天取得會員資格

5. 填寫空白欄位(*為必填選項)，填寫完畢後，點選「**提交申請**」

申請成為會員

付款方式 *

- 轉帳/匯款 信用卡

*** 為必填**

會員費為 300 元,會員期限為通過審核日後開始計算為期1年

匯款資訊

銀行：第一銀行(007)中科分行
帳號：415-10-009900
戶名：長愛股份有限公司

匯款帳號後五碼 *(若為臨櫃匯款，請填「臨櫃」並提供匯款收據)

※不需要統一編號可不勾選

是否需要統一編號?

匯款日期(西元年)*

6. 確認資料無誤請按「**確認送出**」

確認付款資訊

付款方式：轉帳/匯款

匯款人姓名：王小明

連絡電話：03-3603083

匯款帳號後五碼：12345

郵寄區號：330

收據郵寄地址：中正路1088號14樓

備註：無

請確認以上資料是否正確?

7. 申請完成且繳費後，等待管理員審核，審核至少需等 5 個工作天

訂單生成成功

繳款訂單編號 14511
會員會費 300

※提供編號至我們的 LINE 以利專員審核



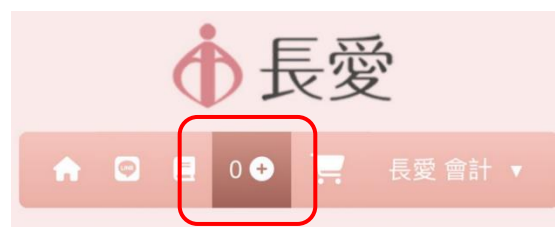
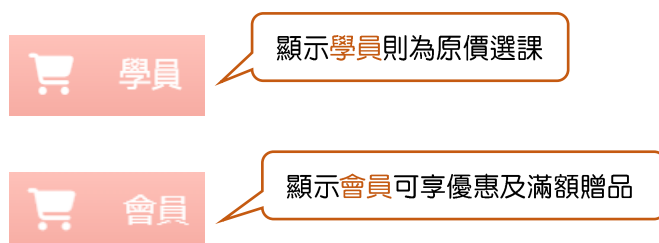
LINE@

8. 再次點選上方的「點數剩餘」，可查詢訂單處理進度



9. 查看上方的身分別可確認自己是否為會員

手機版需點選上方餘額查看會員狀態



※欲使用會員優惠購買課程，請先確認是否已顯示【會員】

本平台之「會員資格」與「課程點數」為不同品項，需個別申請與處理：

- 申請成為會員 → 僅開通會員優惠資格（不會取得課程點數）
- 申請購買點數 → 僅匯入課程點數（不會自動成為會員）

提醒您：

會員資格需待管理員完成訂單審核與開通後，帳號畫面實際顯示【會員】狀態，才代表已正式生效。

若於尚未顯示【會員】前自行選課、扣點或操作課程，系統將依原價進行扣點。

請務必先自行確認會員狀態是否已正確顯示，再進行選課與上課操作。

若未確認會員資格是否生效即自行操作課程，導致點數以原價扣除，因課程扣點皆為學員自行操作，本平台恕無法事後要求改回會員價、補差額、退還點數或負擔相關責任，敬請見諒。

另系統購物車價格會依「加入購物車當下的帳號身分」進行判定
成為會員後，請務必先將購物車內原有課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

如何購買課程點數

什麼是課程點數？

課程點數為長愛平台專用之購課點數，用於購買平台內課程

1 元(台幣) = 1 點

長照課程原價 160 元 也就是 160 點

醫事人員課程原價 250 元 也就是 250 點

※課程點數非實際可取得的教育積分 / 學分。

積分 / 學分是依課程時數計算，依法規規定每 50 分鐘課程為 1 積分 / 學分。

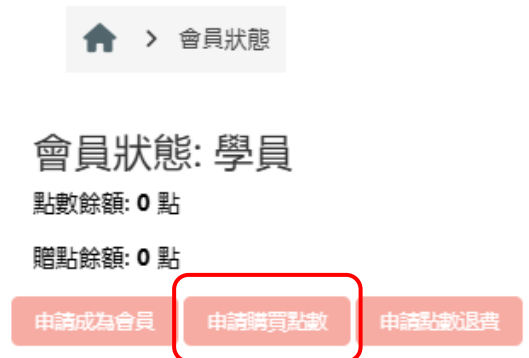
本平台課程皆為 50 分鐘，因此完成一堂課程可取得 1 積分 / 學分。

以下為申請購買點數流程

1. 點選上方的「點數剩餘」



2. 點選「申請購買點數」



3. 選擇付款方式

申請成為會員

付款方式 *

轉帳/匯款 信用卡

轉帳/匯款支付需等待管理員審核資料，審核至少需 5 個工作天(不含國定假日)

信用卡支付可於當天取得課程點數

4. 填寫空白欄位(*為必填選項)，填寫完畢後，點選「**提交申請**」

申請購買點數

付款方式*

轉帳/匯款

*** 為必填**

點數退費需要手續費用100

匯款資訊

銀行：第一銀行(007)中科分行

帳號：415-10-009900

戶名：長愛股份有限公司

匯款帳號後五碼*(若為臨櫃匯款，請填「臨櫃」並提供匯款收據)

※點數金額不包含會員費

購買點數金額(必填)*

※不需要統一編號可不勾選

是否需要統一編號?

匯款日期(西元年)*

年/月/日

5. 確認資料無誤請按「**確認送出**」

確認付款資訊

付款方式：轉帳/匯款

購買點數金額(必填)：1000

匯款人姓名：王小明

連絡電話：03-3603083

匯款帳號後五碼：12345

郵寄區號：330

收據郵寄地址：中正路1088號14樓

備註：無

※確認金額是否正確

ex 匯款總額為 1300 元，若其中 300 元為會費
點數請填 1000 點，300 元會費需另外申請
會費申請詳情請參閱第 4 頁

請確認以上資料是否正確?

返回修改

確認送出

6. 申請完成且繳費後，等待管理員審核，審核至少需等 5 個工作天



7. 再次點選上方的「點數剩餘」，可查詢訂單處理進度

聯絡與協助: LINE@ 我的紀錄 點數剩餘 0 學員 長愛 網路數位平台

會員狀態: 學員
點數剩餘: 100 點
贈點剩餘: 0 點

申請成為會員 申請購買點數 申請點數退費

申請購買點數紀錄

訂單編號	購買點數	付款金額	訂單狀態	備註	訂單日期	動作
10689	100	100	完成		2026年 04月 9日(週四) 19:59	

※欲使用會員優惠購買課程，請先確認是否已顯示【會員】-顯示位置參閱第 6 頁說明

本平台之「會員資格」與「課程點數」為不同品項，需個別申請與處理：

- 申請成為會員 → 僅開通會員優惠資格（不會取得課程點數）申請會員說明
- 申請購買點數 → 僅匯入課程點數（不會自動成為會員）

提醒您：

會員資格需待管理員完成訂單審核與開通後，帳號畫面實際顯示【會員】狀態，才代表已正式生效。

若於尚未顯示【會員】前自行選課、扣點或操作課程，系統將依原價進行扣點。

請務必先自行確認會員狀態是否已正確顯示，再進行選課與上課操作。

若未確認會員資格是否生效即自行操作課程，導致點數以原價扣除，因課程扣點皆為學員自行操作，本平台恕無法事後要求改回會員價、補差額、退還點數或負擔相關責任，敬請見諒。

另系統購物車價格會依「加入購物車當下的帳號身分」進行判定
成為會員後，請務必先將購物車內原有課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

※請務必至長愛平台申請訂單，系統才可核發點數與會員給您使用！

※300 元會費及課程點數可以一起匯款，但訂單需個別填寫

如何購買課程

欲購買長愛平台課程，您的長愛帳號內需要有足夠的課程點數，才可進行選課
本平台選課採用點數扣點制，需先完成【申請購買點數流程】，才能使用點數購買課程
若您尚未購買課程點數，或不清楚如何將台幣轉換為課程點數，請參閱第 7 頁說明。

1. 查詢課程方式

在長愛平台首頁有課程查詢功能

依您需求選擇身份別，以及您需要的積分種類選擇課程屬性與課程類別，並按搜尋

The screenshot shows a search interface with three dropdown menus: '身份別' (Identity), '課程屬性' (Course Attribute), and '課程類別' (Course Category). A green '課程查詢' button is on the left, and '搜尋' and '所有課程' buttons are below it. Two callouts point to the dropdowns: '選擇您需取得積分的身份' points to the '身份別' dropdown, and '選擇您積分需要的屬性及類別' points to the '課程屬性' and '課程類別' dropdowns. The '課程屬性' dropdown is open, showing options: '全部', '專業課程', '專業品質', '專業倫理', and '專業法規'. The '課程類別' dropdown is also open, showing options: '全部', '消防安全', '緊急應變', '感染管制', '性別敏感度', '原住民族文化敏感度及能力', '多元族群文化敏感度及能力', and '其它'.

2. 或點選搜尋旁邊的【所有課程】可尋找積分種類

> 專業相關法規

> 專業品質

無英文字母為長照積分課程

> 專業課程

> 專業倫理

> N專業相關法規

> N專業課程

N 為可獲取長照+護理積分課程

> N專業倫理

> N專業品質

> PT專業相關法規

> PT專業倫理

PT 為可獲取長照+物治積分課

> PT專業品質

> PT專業課程

3.點選進入您欲選擇的課程



4.請詳閱課程介紹是否符合您的需求再購買

課程介紹

←一般

【長照機構年度業務計畫撰寫技巧 II】**護理長照類**

◎授課老師：周矢綾老師

◎課程屬性：**專業品質**

◎課程類別：其他

◎參加對象：機構負責人、居家服務業務負責人、長照護理人員或有興趣之相關人員

◎**教育積分：長期照顧服務人員繼續教育1積分、護理繼續教育1積分**

◎積分登入時段：每月10日統一登入前一個月完成課程之積分

◎積分認證字號：[(115)護協長字第1150007號] [全聯護會琴 114204008]

◎課程價格：**會員100元，學員200元**

4.確認該課程價格以及您的身份是否為會員

◎【長照中文版】與【護理長照類】課程內容完全相同，僅積分類別不同。同一課程同時選擇兩種方案，長照積分依法僅認列一次，不得重複計算。請學員依需求擇一購買。

◎課程截止日：115/12/31

請務必於截止日前完成課程，包含觀看影片、通過課後測驗及填寫滿意度調查並取得證書；逾期完成者，依法無法取得學分。

★★★完成課程及測驗後，請立即下載留存研習證書！若課程下架則無法點選。

1.課程名稱後方備註【長照中文版】為長照積分
備註【護理長照類】為長照+**護理**積分

2. 是否為您需要的課程屬性及類別

3.是否有您需要的相關教育積分

5.點選下方「點數購買課程」即可完成選課
(※點選後，會立即扣點)

自行選課 (學生)

選課已被關閉或過期

點數選課 (學生)

不需要選課密碼

點數購買課程

點我加入購物車

6.點選「點我加入購物車」系統會依您目前的身分將課程加入購物車，若是要以會員優惠購買但尚未開通會員資格，請勿點選，請於開通會員後再操作

點選上方購物車圖示



可查看您所選的課程並購買

您的購物車清單

	<p>2026年 保護個資，保護你我他(上)</p> <p>講師：李致怡律師 長照中文版</p>	<p>2026年保護個資：保護你我他(上)-長照中文版</p> <p>課程原價 100 元 折扣後需 50 點</p> <p>移除</p>	<p>長照積分 1 點 醫事積分 0 點</p>
	<p>2026年 漫談 長照機構經營管理與人員管理(上)</p> <p>講師：楊欽榮</p> <p>長照中文版</p>	<p>2026年漫談長照機構經營管理與人員管理(上)-長照中文版</p> <p>課程原價 100 元 折扣後需 50 點</p> <p>移除</p>	<p>長照積分 1 點 醫事積分 0 點</p>

※ 若為會員，結帳前請確認是否已套用會員優惠價格；如未顯示優惠，請先移除課程後重新加入購物車，訂單成立後將依實際扣點金額計算，恕不另行退還差額。

總計 100 點

※成為會員後若發現購物車內課程未套用會員折扣，請務必先將購物車內原有課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

7.課程加入購物車後，課程介紹下方將不會有選項可選擇，需至購物車移除才可重新選擇

自行選課 (學生)

選課已被關閉或過期

點數選課 (學生)

不需要選課密碼

開始上課並取得研習證書

1.選課完成後，點選上方「**我的課程**」或「」可查看您已購買的課程

2.可在此選擇您的課程，並點選您要上的課



課程列表截圖顯示了多個課程卡，包括「保護個資，保護你我他(下)」、「老人保護基本知能(下集)」和「相關法規議題(下)」。

3.選擇課程後，點選下方【課程影片】可開始收看



課程內容截圖顯示了課程影片、課程測驗和問卷調查的選項。

4.完成所有章节、考試成績達 70 分以上並填寫課後問卷，系統會在上方出現【證書】才可獲取積分，點選證書後下方可下載研習證明書。



證書下載截圖顯示了證書的日期（中華民國 115 年 02 月 19 日）和「證書下載」按鈕。

★★★完成課程及測驗後，請立即下載留存研習證書!若課程下架則無法點選。

查詢您在長愛已取得的積分總表

點選「1.個人首頁」→ 右邊「2.課程積分」處，可查詢在長愛平台所得到的積分。



積分登入時段是什麼時候

積分登入時段為每月 10 日，統一登入前一個月完成課程之積分

例如：

5/1 ~ 5/31 完成之課程積分，將於 6/10 協助登入

本平台積分登入作業，皆需由專員人工整理與核對課程完成資料後，再依規定協助登入至衛福部系統，並非學員完成課程後即時自動上傳

每月需處理之積分登入人數與資料量龐大

因此，平台會採用「整月份統一整理後登入」的方式進行作業

提醒您：

完成課程後，仍需確認是否取得取得**研習證明書**，才會列入積分登入名單

※衛福部系統於每晚 12 點更新資料，積分登入完成後，請於隔日再查詢，謝謝您。

急需登入積分如何辦理

長愛平台每月有固定登入積分時間，將完訓名單上傳至衛生福利部積分系統

若急於換照，要求提早上傳積分，依據以下收費標準收取行政費用：

- 提早上傳 1-5 門課積分者：一律收取 150 元
- 提早上傳 5 門課以上積分者，每超過一門，加收 30 元整，以此類推

若您有需提前登入積分的需求，請以電子郵件或 LINE 與本平台管理員聯繫，告知管理員您需要上傳認證的課程數目，再匯款至管理員指定的帳戶內。

電子郵件：everlastingltc@gmail.com



LINE ID : @ltc0

常見 Q&A

Q1：註冊帳號後，什麼時候會審核通過？

A：註冊帳號審核需 3 個工作天（不含國定假日）。

審核通過後，系統會寄發 E-Mail 通知；若未收到通知信件，可能被系統判定至垃圾郵件匣，請一併協助確認。

註冊流程請參閱第 3 頁。

Q2：我已經匯款了，為什麼還沒有點數或會員？

A：本平台非即時自動入帳系統，匯款後仍需至平台填寫對應訂單，管理員會依訂單內容及匯款資料人工核對。

若只有匯款但未填寫訂單，系統無法判斷您要購買會員或點數，因此無法完成核發。

Q3：會員費可以拿來上課嗎？

A：不可以。

會員費僅為取得課程優惠資格，無法轉為課程點數使用。

若要購買課程，仍需另外購買課程點數。

Q4：會員和點數可以一起匯款嗎？

A：可以一起匯款，但「會員訂單」與「點數訂單」需分開填寫。

例如匯款 1200 元，其中 200 元為會員費、1000 元為點數，仍需分別申請會員訂單及點數訂單。

Q5：我已經加入會員，為什麼課程還是原價？

A：請先確認帳號狀態是否已顯示為【會員】。會員狀態確認方式請參閱第 6 頁。

若尚未顯示會員即先加入購物車或選課，系統會依當下身分判定價格。

成為會員後，請先將購物車內原課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

Q6：完成課程後，為什麼查不到積分？

A：請先確認是否已完成課程、通過測驗、填寫課後問卷，並取得研習證明書。

本平台積分登入時段為每月 10 日，統一登入前一個月完成課程之積分，並非完成課程後即時上傳。

另外，若您的小卡 / 執業執照效期已到期，且課程完成時間是在小卡到期日之後，可能無法直接在原查詢區間看到積分，請至衛福部積分總查詢功能，並選取符合課程完成日期的時間範圍查詢。

Q7：為什麼我選了【長照中文版】及【護理長照類】，但只有 1 個長照積分？

A：因相同名稱或相同內容之課程，長照積分依法規原則不得重複認列。

同時選擇相同名稱課程的【長照中文版】與【護理長照類】，長照積分仍僅認列 1 次，不會因重複購買或重複上課而累加。

Q8：完成課程後，為什麼還不能考試？

A：需先將課程影片觀看完成度達到 100%，系統才會開放課後測驗。

若尚未完整觀看課程影片，將無法進行測驗與取得研習證明書。

Q9：我急著換照，可以提前登入積分嗎？

A：若需提前登入積分，可申請急登服務。

請先完成課程並取得研習證明書，再依急登收費標準辦理。

急登辦理方式請參閱第 15 頁。

Q10：什麼情況才算完成課程？

A：需完成所有課程章節、課後測驗達 70 分以上，並填寫課後問卷。

完成後系統出現【證書】並可下載研習證明書，才代表完成課程。

建議完成課程後立即下載並保存研習證明書，以避免日後課程下架後無法再次下載。

長愛平台相關注意事項

本平台課程為 24 小時開放線上學習，但訂單審核、會員開通、點數核發、積分登入及客服回覆，皆需由管理員於服務時間內人工處理。

平台管理員服務時間為週一至週五 09:00 - 16:00，國定假日及排休期間暫停處理。非服務時間仍可透過 LINE 留言，管理員將於服務時間內依序回覆。

訂單審核作業約需 3 個工作天（不含國定假日），實際處理時間仍需依訂單量、資料完整性、系統狀況及當期作業情形而定，無法保證於特定時間內完成。

若有上課、換照或積分時效需求，請務必自行預留訂單審核、選課、完課及積分登入所需作業時間，並提前完成相關申請與操作。

若因申請時間過近、資料填寫不完整、未完成訂單流程、未於期限前完成課程，或其他非本平台可控制因素，導致無法即時完成審核、上課或積分登入，相關時程安排、換照需求及結果需由學員自行確認與承擔。

本平台未提供即時審核服務。如有較急迫需求，可透過 LINE 留言提供姓名、帳號、訂單編號及需求內容，管理員將視情況協助優先處理，但不代表可即時完成。

購買會員、購買點數及選課皆為不同流程，請務必依手冊說明完成操作。若因未確認會員狀態、點數餘額、課程類別、購物車價格或課程認列規則即自行選課，導致扣點錯誤、積分無法重複認列或購買不符需求之課程，相關結果需由學員自行確認與承擔。

完成課程後，請立即下載並保存研習證明書。若課程日後下架、停售或授權終止，可能無法再次進入下載頁面。