長愛平台使用說明

- 長愛平台網址：https://www.everlastingltc.com.tw
- 長愛平台為長照人員**線上繼續教育**訓練平台
- 課程購買完成後 24 小時開放閱讀學習。
- 長愛平台提供**長照中文版**、**長照中越版**、**護理長照類**、**物治長照類**等課程教學影片與課後測驗，希望各位學員能將所學應用於實際照護。提供長照人員、越籍長照人員及醫事人員(護理師、護士、物理治療師/生)線上課程，完成課程後即可取得相關繼續教育積分；無積分需求有興趣的民眾也歡迎報名課程學習。
- 數位學習課程一堂課需使用點數，通過課程始能獲得積分。
  通過規則為：**閱讀所有章節**、**考試成績達 70 分以上**並**填寫課後問卷**。
- 歡迎加入我們的 Line@及粉絲專頁：

LINE ID：@ltc0

長愛【粉絲專頁】

- 為了讓各位學員都享有優惠課程，繳交 300 元常年會費即可享有會員價哦!!
  (詳細入會申請方式請見第 4 頁)
  ●會員有效期間：自審核通過日起算 **12 個月**
  ●300 元會費僅為獲取優惠資格，無法轉為課程點數或其他金額使用。

- 本平台提供的積分實施方式屬於「**參加網路繼續教育**」，該實施方式的課程在執業執照期間請依法規規定選修，有取得學分**上限**之限制，於本站上課前，請務必確認，避免自身權益受損。若您對此規定不熟悉，請洽所屬執業公會或單位詢問。

- 使用本平台需先註冊帳號，完成註冊後初始狀態為【學員】
  【學員】可用原價上課
  長照課程原價 160 元
  醫事人員課程原價 250 元
  繳交 300 元會費成為【會員】可享課程**五折**優惠
  會員訂單及點數訂單需個別填寫

下面將介紹登入流程、成為會員、購買點數、查詢紀錄、觀看課程等操作流程

目錄

一、註冊新帳號流程.....p.3

二、如何從一般學員變成會員享課程優惠價格.....p.4

三、如何購買課程點數.....p.7

四、如何購買課程..... p.10

五、開始上課並取得研習證明書.....p.13

六、查詢您在長愛已取得的積分總表.....p.14

七、積分登入時段是什麼時候.....p.14

八、急需登入積分如何辦理.....p.15

九、常見 Q&A.....p.16

十、長愛平台相關注意事項.....p.17

註冊新帳號流程

點選右上方「1.登入」

「2.申請一個帳號」

填寫空白欄位(①為必填選項)

填寫完畢後，點選「 建立我的新帳號 **」**

待管理員審核資料
審核至少需 3 個工作天(不含國定假日)
審核通過會寄發 E-Mail 通知。

注意事項：
登入積分是依身分證字號作為登入依據
帳號請輸入您的身分證字號
外籍人員輸入居留證字號
若您無積分需求，帳號可填身分證以外的英數字

※姓名必須要是中文名字才會審核通過，若是外籍人員請輸入中文名字
※無機構者可填「無」或「待業」
※地址為您領取發票的收件地址

請注意：
完成註冊僅為一般學員，可原價購買課程
繳交 300 元會費才可成為會員享優惠及贈品

如何從一般學員變成會員享課程優惠價格

會員有什麼優惠?

成為會員可享課程半價優惠
長照課程原價 160 元 → 會員優惠 80 元
醫事人員課程原價 250 元 → 會員優惠 125 元
必須繳交 300 元會費並至官方網站填寫申請會員資料
轉帳/匯款支付需等待管理員審核資料，審核至少需 3 個工作天(不含國定假日)
第三方/信用卡支付可於當天取得會員資格
審核通過後才可成為【會員】

以下為申請成為會員流程

1.點選上方的「點數剩餘」

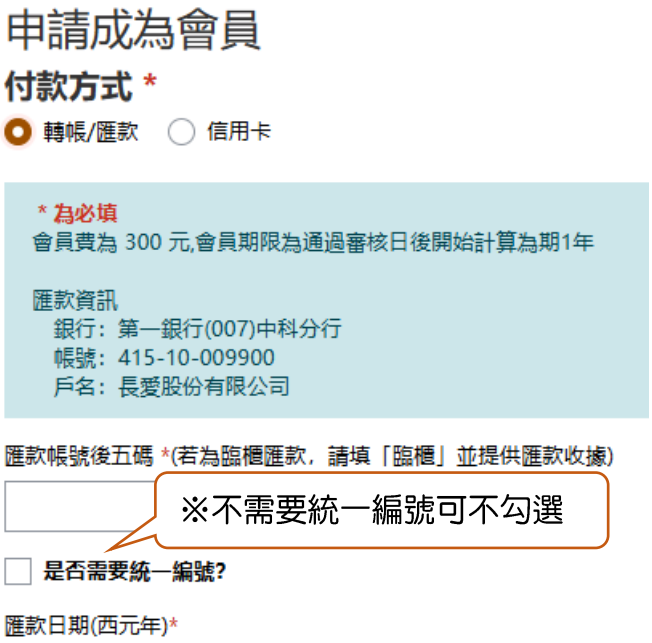
2.點選「申請成為會員」

3.閱讀會員條款，勾選「我已詳細閱讀並同意會員條款」後，點選「確認」

4. 選擇付款方式

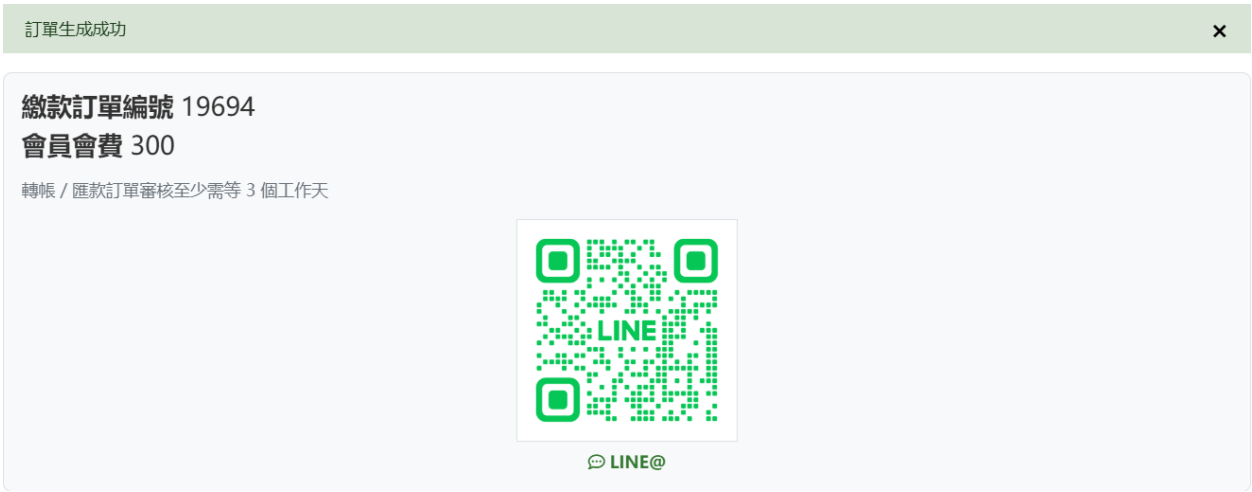
轉帳/匯款支付需等待管理員審核資料，審核至少需 3 個工作天(不含國定假日)
信用卡支付可於當天取得會員資格

5. 填寫空白欄位(*為必填選項)，填寫完畢後，點選「 提交申請 」



6. 確認資料無誤請按「確認送出」

7. 申請完成且繳費後，等待管理員審核，審核至少需等 3 個工作天



8. 再次點選上方的「點數剩餘」，頁面下方可查詢訂單處理進度

9. 查看上方的身分別可確認自己是否為會員　　【手機版需點選上方餘額查看會員狀態】

※請注意：欲使用會員優惠購買課程，請先確認是否已顯示【會員】

本平台之「會員資格」與「課程點數」為不同品項，需個別申請與處理：
・申請成為會員 → 僅開通會員優惠資格（不會取得課程點數）
・申請購買點數 → 僅匯入課程點數（不會自動成為會員）

提醒您：
會員資格需待管理員完成訂單審核與開通後，帳號畫面實際顯示【會員】狀態，才代表已正式生效。
若於尚未顯示【會員】前自行選課、扣點或操作課程，系統將依原價扣點。

※未確認會員資格是否生效即自行操作課程，導致點數以原價扣除者，因選課扣點皆為學員自行操作，本平台恕無法事後要求改回會員價、補差額、退還點數，請務必先自行確認會員狀態是否已正確顯示再行選課操作，以免影響自身權益。

另系統購物車價格會依「加入購物車當下的帳號身分」進行判定
成為會員後，請務必先將購物車內原有課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

如何購買課程點數

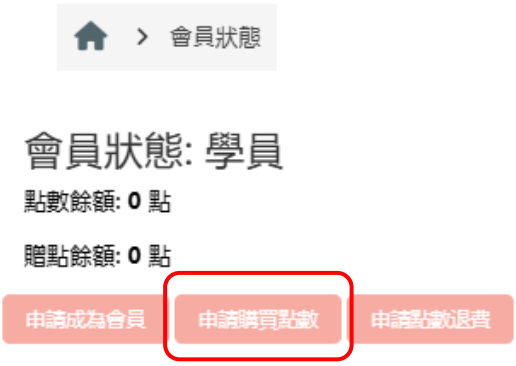
什麼是課程點數?

課程點數為長愛平台專用之購課點數，用於購買平台內課程
1 元(台幣) = 1 點
長照課程原價 160 元 也就是 160 點
醫事人員課程原價 250 元 也就是 250 點
※課程點數非實際可取得的教育積分 / 學分。
積分 / 學分是依課程時數計算，依法規規定每 50 分鐘課程為 1 積分 / 學分。
本平台課程皆為 50 分鐘，因此完成一堂課程可取得 1 積分 / 學分。

以下為申請購買點數流程

1.點選上方的「點數剩餘」

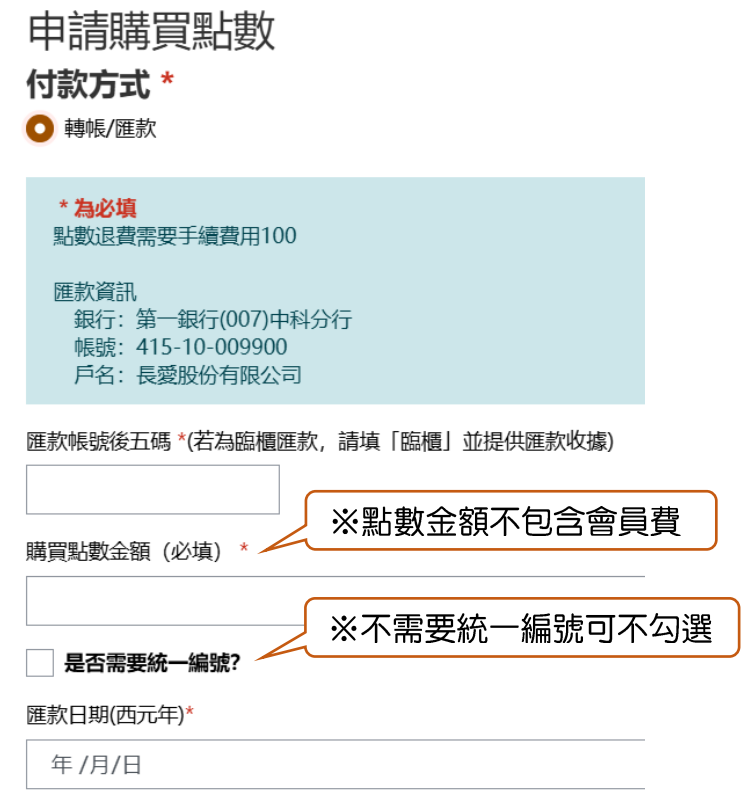
2.點選「申請購買點數」



3. 選擇付款方式

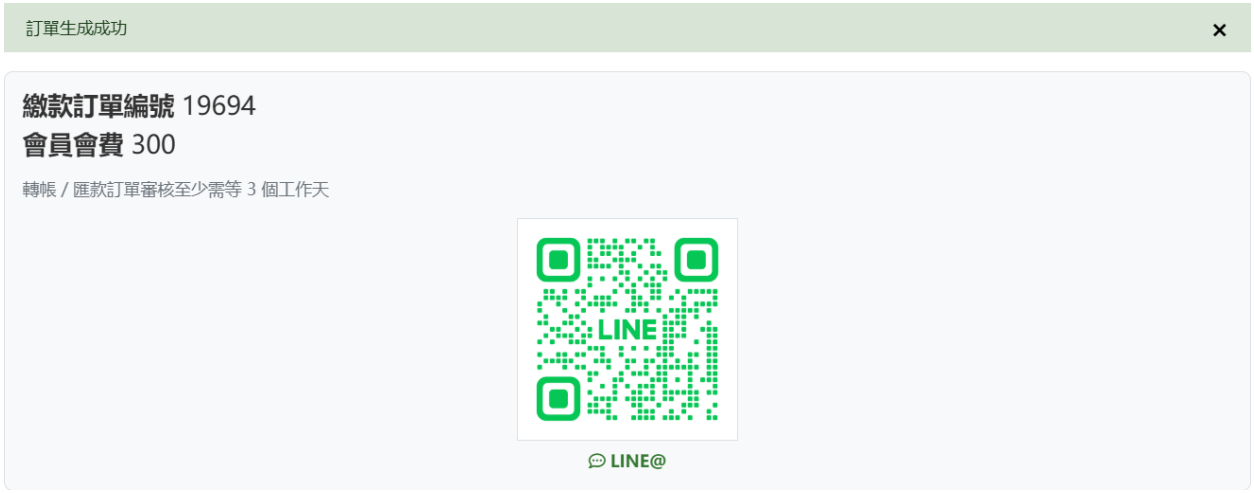
轉帳/匯款支付需等待管理員審核資料，審核至少需 5 個工作天(不含國定假日)
信用卡支付可於當天取得課程點數

4. 填寫空白欄位(*為必填選項)，填寫完畢後，點選「 提交申請 」



5. 確認資料無誤請按「確認送出」

6. 申請完成且繳費後，等待管理員審核，審核至少需等 3 個工作天



7. 再次點選上方的「點數剩餘」，可查詢訂單處理進度

※欲使用會員優惠購買課程，請先確認是否已顯示【會員】

本平台之「會員資格」與「課程點數」為不同品項，需個別申請與處理：
・申請成為會員 → 僅開通會員優惠資格（不會取得課程點數）
・申請購買點數 → 僅匯入課程點數（不會自動成為會員）

提醒您：
會員資格需待管理員完成訂單審核與開通後，帳號畫面實際顯示【會員】狀態，才代表已正式生效。
若於尚未顯示【會員】前自行選課、扣點或操作課程，系統將依原價進行扣點。

請務必先自行確認會員狀態是否已正確顯示，再進行選課與上課操作。

若未確認會員資格是否生效即自行操作課程，導致點數以原價扣除，因課程扣點皆為學員自行操作，本平台恕無法事後要求改回會員價、補差額、退還點數或負擔相關責任，敬請見諒。

另系統購物車價格會依「加入購物車當下的帳號身分」進行判定
成為會員後，請務必先將購物車內原有課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

※購買課程前請務必至長愛平台申請訂單，系統才可核發點數與會員給您使用！

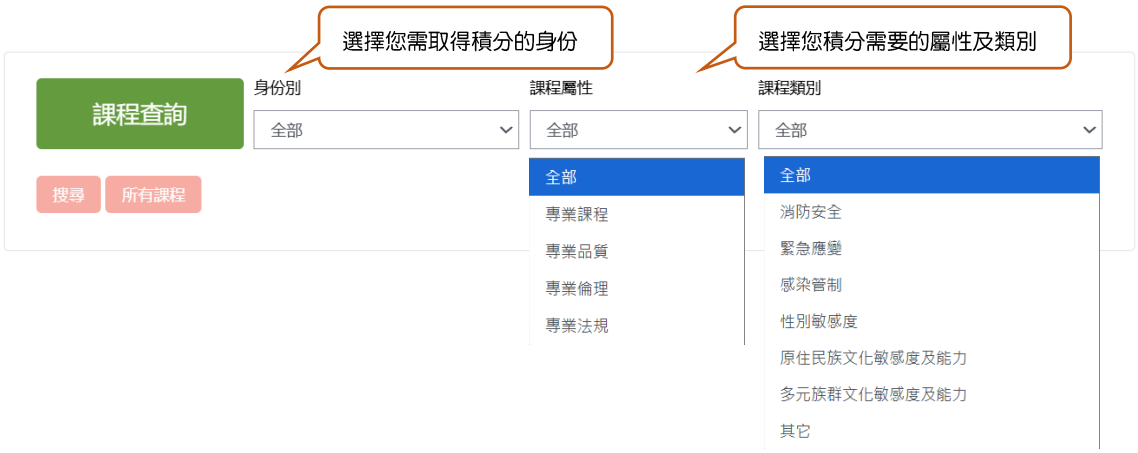
※300 元會費及課程點數可以一起匯款，但訂單需個別填寫

如何購買課程

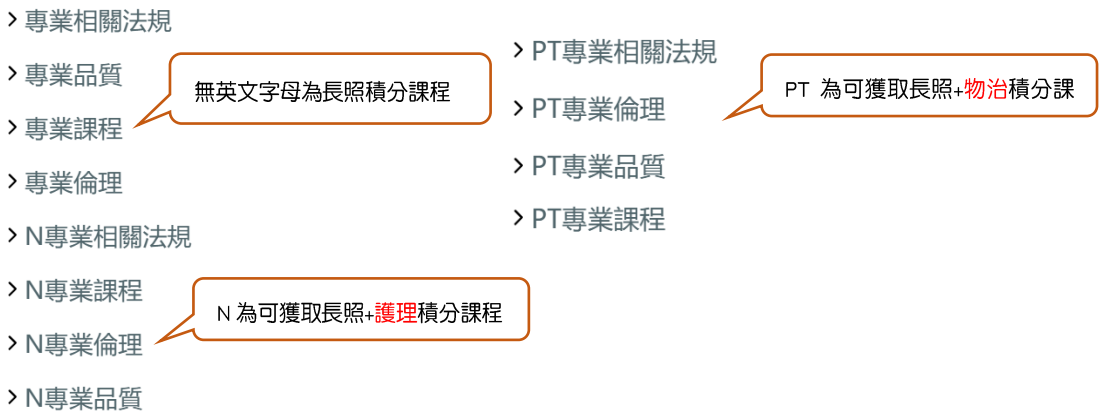
欲購買長愛平台課程，您的長愛帳號內需要有足夠的課程點數，才可進行選課
本平台選課採用點數扣點制，需先完成【申請購買點數流程】，才能使用點數購買課程
若您尚未持有課程點數，或不清楚如何將台幣轉換為課程點數，請參閱第 7-9 頁說明。

1. 查詢課程方式

在長愛平台首頁有課程查詢功能
依您需求選擇身份別，以及您需要的積分種類選擇課程屬性與課程類別，並按搜尋



2.或點選搜尋旁邊的【所有課程】可尋找積分種類



3.點選進入您欲選擇的課程

4.請詳閱課程介紹是否符合您的需求再購買

課程介紹

1.課程名稱後方備註【長照中文版】為長照積分
備註【護理長照類】為長照+護理積分

【長照機構年度業務計畫撰寫技巧 II】**護理長照類**

◎授課老師：周矢綾老師

◎課程屬性：專業品質

◎課程類別：其他

2. 是否為您需要的課程屬性及類別

◎參加對象：機構負責人、居家服務業務負責人、長照護理人員或有興趣之相關人員

3.是否有您需要的相關教育積分

◎教育積分：長期照顧服務人員繼續教育1積分、護理繼續教育1積分

◎積分登入時段：每月10日統一登入前一個月完成課程之積分

◎積分認證字號：[(115)護協長字第1150007號]　[全聯護會琴 114204008]

◎課程價格：會員125元，學員250元

4.確認該課程價格以及您的身份是否為會員

◎【長照中文版】與【護理長照類】課程內容完全相同，僅積分類別不同。
同一課程同時選擇兩種方案，長照積分依法僅認列一次，不得重複計算。
請學員依需求擇一購買。

◎課程截止日：115/12/31
請務必於截止日前完成課程，包含觀看影片、通過課後測驗及填寫滿意度調查並取得證書；逾期完成者，依法無法取得學分。

★★★完成課程及測驗後，請立即下載留存研習證書!若課程下架則無法點選。

5.點選下方「點數購買課程」即可完成選課
(※點選後，會立即扣點)

6.點選「點我加入購物車」系統會依您目前的身分將課程加入購物車，若是要以會員優惠購買，但尚未開通會員資格，請勿點選，請於開通會員後再操作

點選上方購物車圖示 **可查看您所選的課程並購買**

※成為會員後若發現購物車內課程未套用會員折扣，請務必先將購物車內原有課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

7.課程加入購物車後，該課程需至購物車結帳完成購買，原課程介紹下方將不會有選項可選擇，需至購物車移除才可重新選擇

開始上課並取得研習證書

1.選課完成後，點選上方「 我的課程 」或「 」可查看您已購買的課程

2. 可在此選擇您的課程，並點選您要上的課

3. 選擇課程後，滑到下方點選【課程影片】可開始收看課程

4. 完成收看影片所有章節即可參與【課後測驗】

5.【課後測驗】成績達 70 分以上並填寫課後問卷，系統會在課程介紹上方顯示【證書】才可獲取積分，完成課程請務必確認上方是否顯示證書，點選證書後，證書下方可下載研習證明書電子檔。

★★★完成課程及測驗後，請立即下載留存研習證書!若課程下架則無法點選。

★★★下載研習證書非強制性，建議學員自行留存作為完訓證明。若後續對積分登入有疑慮，可提供研習證書供後台協助查核。

查詢您在長愛已取得的積分總表

點選「1.個人首頁」→ 右邊「2.課程積分」處，可查詢在長愛平台所得到的積分。

積分登入時段是什麼時候

積分登入時段為每月 10 日，統一登入前一個月完成課程之積分

例如：
5/1～5/31 完成之課程積分，將於 6/10 協助登入

本平台積分登入作業，皆需由專員人工整理與核對課程完成資料後，再依規定協助登入至衛福部系統，並非學員完成課程後即時自動上傳

每月需處理之積分登入人數與資料量龐大

因此，平台會採用「整月份統一整理後登入」的方式進行作業

提醒您：
完成課程後，仍需確認是否取得取得研習證明書，才會列入積分登入名單

※衛福部系統於每晚 12 點更新資料，積分登入完成後，請於隔日再查詢，謝謝您。

急需登入積分如何辦理

長愛平台每月有固定登入積分時間，將完訓名單上傳至衛生福利部積分系統

若急於換照，要求提早上傳積分，依據以下收費標準收取行政費用：

- ❑ 提早上傳 1-5 門課積分者: 一律收取 150 元
- ❑ 提早上傳 5 門課以上積分者，每超過一門，加收 30 元整，以此類推

若您有需提前登入積分的需求，請以電子郵件或 LINE 與本平台管理員聯繫，告知管理員您需要上傳認證的課程數目，再匯款至管理員指定的帳戶內。

電子郵件：everlastingltc@gmail.com

LINE ID：@ltc0

常見 Q&A

Q1：註冊帳號後，什麼時候會審核通過？
A：註冊帳號審核需 3 個工作天 (不含國定假日)。
審核通過後，系統會寄發 E-Mail 通知；若未收到通知信件，可能被系統判定至垃圾郵件匣，請一併協助確認。
註冊流程請參閱第 3 頁。

Q2：我已經匯款了，為什麼還沒有點數或會員？
A：本平台轉帳/匯款非即時自動入帳，匯款後學員仍需至長愛官網登入帳戶至平台填寫申請訂單，並由管理員依訂單內容及匯款資料人工核對是否入帳。(申請會員-第 4 頁、申請點數-第 7 頁)
若只有匯款但未填寫訂單，系統無法判斷學員要購買會員還是點數，以及該筆款項是要匯入至哪位長愛用戶的帳號，因此無法完成核發。

Q3：會員費可以拿來上課嗎？
A：不可以。
會員費僅為取得課程優惠資格，無法轉為課程點數使用。
若要購買課程，仍需另外購買課程點數。

Q4：會員和點數可以一起匯款嗎？
A：可以一起匯款，但「會員訂單」與「點數訂單」需分開填寫。
例如匯款 1300 元，其中 300 元為會員費、1000 元為點數，仍需分別申請會員訂單及點數訂單。

Q5：我已經加入會員，為什麼課程還是原價？
A：請先確認帳號狀態是否已顯示為【會員】。會員狀態確認方式請參閱第 6 頁。
若尚未顯示會員即先加入購物車或選課，系統會依當下身分判定價格。
成為會員後，請先將購物車內原課程移除，再重新加入課程，系統才會重新套用會員優惠價格。

Q6：完成課程後，為什麼查不到積分？
A：請先確認是否已完成課程、通過測驗、填寫課後問卷，並取得研習證明書。

本平台積分登入時段為每月 10 日，統一登入前一個月完成課程之積分，並非完成課程後即時上傳。

另外，若您的小卡 / 執業執照效期已到期，且課程完成時間是在小卡到期日之後，可能無法直接在原查詢區間看到積分，請至衛福部積分總查詢功能，並選取符合課程完成日期的時間範圍查詢。

Q7：為什麼我選了【長照中文版】及【護理長照類】，但只有 1 個長照積分？
A：因相同名稱或相同內容之課程，長照積分依法規原則不得重複認列。

同時選擇相同名稱課程的【長照中文版】與【護理長照類】，長照積分仍僅認列 1 次，不會因重複購買或重複上課而累加。

Q8：完成課程後，為什麼還不能考試？
A：需先將課程影片觀看完成度達到 100%，系統才會開放課後測驗。
若尚未完整觀看課程影片，將無法進行測驗與取得研習證明書。

Q9：我急著換照，可以提前登入積分嗎？
A：若需提前登入積分，可申請急登服務。
請先完成課程並取得研習證明書，再依急登收費標準辦理。
急登辦理方式請參閱第 15 頁。

Q10：什麼情況才算完成課程？
A：需完成所有課程章節、課後測驗達 70 分以上，並填寫課後問卷。
完成後系統出現【證書】並可下載研習證明書，才代表完成課程。
建議完成課程後立即下載並保存研習證明書，以避免日後課程下架後無法再次下載。

長愛平台相關注意事項

本平台課程為 24 小時開放線上學習，但訂單審核、會員開通、點數核發、積分登入及客服回覆，皆需由管理員於服務時間內人工處理。

平台管理員服務時間為週一至週五 09:00－16:00，國定假日及排休期間暫停處理。非服務時間仍可透過 LINE 留言，管理員將於服務時間內依序回覆。

訂單審核作業約需 5 個工作天（不含國定假日），實際處理時間仍需依訂單量、資料完整性、系統狀況及當期作業情形而定，無法保證於特定時間內完成。

若有上課、換照或積分時效需求，請務必自行預留訂單審核、選課、完課及積分登入所需作業時間，並提前完成相關申請與操作。

若因申請時間過近、資料填寫不完整、未完成訂單流程、未於期限前完成課程，或其他非本平台可控制因素，導致無法即時完成審核、上課或積分登入，相關時程安排、換照需求及結果需由學員自行確認與承擔。

本平台未提供即時審核服務。如有較急迫需求，可透過 LINE 留言提供姓名、帳號、訂單編號及需求內容，管理員將視情況協助優先處理，但不代表可即時完成。

購買會員、購買點數及選課皆為不同流程，請務必依手冊說明完成操作。若因未確認會員狀態、點數餘額、課程類別、購物車價格或課程認列規則即自行選課，導致扣點錯誤、積分無法重複認列或購買不符需求之課程，相關結果需由學員自行確認與承擔。

完成課程後，請立即下載並保存研習證明書。若課程日後下架、停售或授權終止，可能無法再次進入下載頁面。